



WILLKOMMEN IN TRAUTTMANSDORFF

Sehr geehrte/r Reiseleiter/in, Busfahrer/in,

wir freuen uns, dass Sie mit Ihrer Gruppe die Gärten von Schloss Trauttmansdorff und das Touriseum auf Schloss Trauttmansdorff besuchen. Die folgenden Informationen können Sie Ihren Gästen bereits auf der Anreise im Bus mitteilen, so dass alle den Ausflugstag in vollen Zügen genießen können.

Mit der Eintrittskarte in die Gärten kann Ihre Gruppe auch das Touriseum auf Schloss Trauttmansdorff besuchen.

DIE GÄRTEN VON SCHLOSS TRAUTTMANSDORFF

Die Gärten von Schloss Trauttmansdorff zeigen auf einer Fläche von 12 Hektar Pflanzen aus aller Welt. Sie erstrecken sich in Form eines natürlichen Amphitheaters über einen Höhenunterschied von 100 Metern. Das eröffnet beeindruckende Perspektiven auf die über 80 Gartenlandschaften sowie auf die umliegende Bergwelt und die Kurstadt Meran.

Die vier Gartenwelten

Die Gärten von Schloss Trauttmansdorff sind in vier Gartenwelten unterteilt:

- die Waldgärten zeigen Miniaturwälder aus Amerika und Asien
- die Sonnengärten bezaubern durch Landschaftsbilder des Mittelmeerraums
- die Wasser- und Terrassengärten präsentieren nach historischem Vorbild gestaltete Gartenräume mit Treppen und Wasserläufen
- die Landschaften Südtirols gewähren Einblicke in die heimischen Natur- und Kulturlandschaften

Künstlerpavillons, Erlebnisstationen und eine bunte Tierwelt

Auf das Gelände verteilt, werden in zehn Pavillons Themen aus der Pflanzenwelt künstlerisch interpretiert. Darüber hinaus gibt es zahlreiche Erlebnisstationen – darunter die Aussichtsplattform des Südtiroler Architekten Matteo Thun, die Voliere, die Grotte mit einer Multimediashow zur Entstehung des Lebens und die Abenteuerbrücke, um nur einige zu nennen. In den Gärten gibt es auch eine bunte Tierwelt.

SCHLOSS TRAUTTMANSDORFF MIT TOURISEUM

Inmitten der Gärten thront Schloss Trauttmansdorff, welches heute das Touriseum, Südtirols Landesmuseum für Tourismus, beherbergt. Dieses erzählt auf höchst unterhaltsame Weise von 200 Jahren alpiner Tourismusgeschichte.

Kaiserin Elisabeth

Die bekannteste Besucherin von Trauttmansdorff war Kaiserin Elisabeth, Sissi, die das Schloss in den Jahren 1870 und 1889 für mehrere Monate als Rückzugs- und Erholungsort nutzte. Seit 2008 ist in den einstigen Wohn- und Aufenthaltsräumen von Kaiserin Elisabeth eine Dauerausstellung zu ihren Besuchen in Meran und auf Schloss Trauttmansdorff zu sehen.



HIGHLIGHT 2021

In dieser Gartensaison feiern die Gärten von Schloss Trauttmansdorff ihren 20. Geburtstag. 2001 nach 7 Jahren Bauzeit eröffnet, sind sie heute eines der beliebtesten Ausflugsziele in Südtirol. Das 20-jährige Jubiläum feiern sie gebührend mit einem großen Gartenfest und weiteren Veranstaltungen.

Zudem stehen die Gärten ganz im Zeichen der Biodiversität. Unter dem Motto „Diversity“ zeigen sie, wie wichtig biologische Vielfalt für Mensch, Tier und Pflanze ist. Im ganzen Garten verteilt finden sich wissenswerte Informationen, kuriose Fakten und hilfreiche Tipps.

Das Touriseum zeigt seine neue Sonderausstellung „Packen, schleppen, rollen – Reisegepäck im Wandel der Zeit“.



TIPPS FÜR EINEN (ENT)SPANNENDEN AUFENTHALT

ORIENTIERUNG IM GELÄNDE

Rund- und Panoramawege

Die Gärten können auf vier Rundwegen oder drei leicht ansteigenden Panoramawegen erkundet werden. Diese sind ausgeschildert und Infostelen entlang der Wege geben Auskunft über die einzelnen Gartenareale. Zusammen mit der Eintrittskarte erhält jede/r Besucher/in einen kostenlosen Orientierungsfolder mit Übersichtsplan.

Barrierefrei

Alle Rundwege – mit Ausnahme des Panoramawegs zum Matteo Thun'schen Gucker – sind mit Rollstuhl und Kinderwagen befahrbar. Nicht barrierefrei zugängliche Wege, sind mit einer Treppe oder einem Rollstuhlverbotsschild gekennzeichnet. Das Herzstück der Gärten, der Seerosenteich, liegt nur wenige Gehminuten vom Eingang entfernt. Auch das Schloss und das Restaurant befinden sich in der Nähe des Eingangs und sind durch zwei Aufzüge (nachdem man die Besucherbrücke überquert hat) zu erreichen.

Zahlreiche WCs auf dem Gartengelände

In der gesamten Gartenanlage gibt es mehrere WCs, welche im Orientierungsfolder und an jeder Kreuzung gekennzeichnet sind. Es befinden sich auch WCs im Besucherzentrum und nach der Besucherbrücke (gleich nach dem Eingang) links. Wir empfehlen letztere, da in den WCs im Besucherzentrum oft großer Andrang herrscht.

Wo blüht was?

Woche für Woche ändert sich die Pflanzenwelt in Trauttmansdorff. Wo es am Tag Ihres Besuchs am schönsten blüht, sehen Sie auf den Bildschirmen im Besucherzentrum oder auf www.trauttmansdorff.it.



TRAUTTMANSDORFF FÜR ALLE

Trauttmansdorff ist ein Garten für alle. Hier kommt jeder auf seine Kosten – ob GartengenieurInnen, Botanik-Interessierte, Gemütliche oder Aktive.

Für GartengenieurInnen

Entspannt durch die Gärten spazieren und dabei die abwechslungsreiche Pflanzenwelt auf sich wirken lassen: Die 4 Rundwege weisen nur einen geringen Höhenunterschied auf und ermöglichen dennoch immer wieder beeindruckende Ausblicke auf die umliegende Bergwelt.

Für Botanik-Interessierte

Auf ausgedehnten Streifzügen entdecken Gartenfreunde zahlreiche mediterrane, exotische und heimische Zier-, Wild- und Nutzpflanzen sowie vielfältige Pflanzensammlungen. Dabei geben 80 Infostelen Auskunft über die verschiedenen Gartenlandschaften.

Für Gemütliche

In wenigen Gehminuten entfernt, lädt das Herzstück der Anlage – der Seerosenteich mit Palmencafé und Liegestühlen auf der Seebühne – zum gemütlichen Verweilen ein. Auch das Schloss mit Touriseum und das Restaurant Schlossgarten mit einer Panoramaterrasse sind durch zwei Aufzüge leicht erreichbar. Gleich nach der Besucherbrücke befindet sich in einem Durchgang der 1. Aufzug. Um den 2. Aufzug zu erreichen, muss der Innenhof überquert werden.

Für Aktive und Schwindelfreie

Aktive können die 100 Höhenmeter auf sanft ansteigenden Panoramawegen erklimmen und werden dafür mit tollen Panoramablicken belohnt. Schwindelfreie schreiten über die blickdurchlässigen Stufen des Matteo Thun'schen Guckers oder wagen sich auf den 15 Meter langen Steg der Voliere, um von dort den Ausblick auf die Gärten, das Meraner Becken und die Berge zu genießen.



TRAUTTMANSDORFF BEI JEDEM WETTER: UNSERE TIPPS

Für Regentage

Entdecken Sie die besondere Stimmung unserer Gärten an regnerischen Tagen! Das Glashaus, die Grotte, die Botanische Unterwelt, das Knollenhäuschen und zahlreiche Künstlerpavillons bieten Schutz vor Regen. Erkunden Sie das Touriseum auf Schloss Trauttmansdorff und die aktuelle Sonderausstellung. Bitte beachten Sie, dass bei Gewitter die Aussichtsplattformen nicht betreten werden dürfen.

Für heiße Sommertage

Besuchen Sie in den kühleren Vormittagsstunden jene Gartenbereiche, die sich rechts nach der Besucherbrücke befinden und genießen Sie am Nachmittag die schattigen Waldgärten, (z.B. das Farntal mit kühnendem Wasserfall) das Schloss mit dem Touriseum und die Botanische Unterwelt mit der ganzjährigen Temperatur von rund 18°Grad.

ESSEN & TRINKEN

Restaurant Schlossgarten

Das Restaurant (140 Sitzplätze) mit überdachter Panorama-Terrasse (200 Sitzplätze) befindet sich in den Gärten, unmittelbar neben dem Schloss, und bietet in den Frühlings-, Sommer- und Herbstspeisekarten heimische und mediterrane Spezialitäten. Das Restaurantpersonal bemüht sich um einen schnellen Service, damit das Tagesprogramm der Gruppen optimal verlaufen kann.

Palmencafé

Direkt am Seerosenteich gelegen werden im Palmencafé (70 Sitzplätze) hausgemachte Kuchen und Torten, kleine regionale Gerichte sowie Eisspezialitäten serviert.

Trinkwasser

Innerhalb der Anlage erhalten die BesucherInnen in Brunnen, Toiletten und Trinkwassersäulen stets frisches, kühles und hochwertiges Trinkwasser.

Rast- und Picknickplätze

Zahlreiche Rastplätze laden zum Verweilen ein: Picknickplatz mit Tischen und Bänken, Sissi-Terrasse, Tribüne am Seerosenteich, Südtiroler Weinberg, Palmenstrand, Garten für Verliebte und Seebühne mit Liegestühlen u. v. m.



ORGANISATORISCHES & SONSTIGES

Anfahrt und Parkplatz

Für Reisebusse gibt es 9 kostenlose Parkplätze (P1) in unmittelbarer Nähe des Eingangs. Sollten diese belegt sein, können die BusfahrerInnen ihre Fahrgäste vor dem Eingang aussteigen lassen und dann auf dem ca. 300 m entfernten Parkplatz P3 kostenlos parken.

Schneller Einlass für Gruppen

Bitte wenden Sie sich an unsere MitarbeiterInnen am Infopoint, um dadurch ohne längere Wartezeiten die Eintrittskarten an den Kassen erwerben zu können. Die Eintrittskarten werden in Ihrer Gegenwart am Infopoint an die einzelnen Gäste übergeben. Um einen möglichst reibungslosen Eintritt zu gewährleisten, sollte die Gruppe möglichst geschlossen den Einlass passieren.

Freier Eintritt für BusfahrerInnen und ReiseleiterInnen (mit Ausweis)

BusfahrerInnen und ReiseleiterInnen (mit Ausweis) dürfen die Gruppe kostenlos begleiten (Eintritt und Führung gratis). Im Restaurant isst eine Begleitperson ab 20 zahlenden Gästen gratis. Sollte die Gruppe nicht geschlossen kommen, so erhält der/die Busfahrer/in einen Gutschein von 10,00 € für ein Mittagessen im Restaurant der Gärten.

Haben Sie eine Führung gebucht?

Der Treffpunkt mit dem/der Gartenführer/in wird Ihnen am Besuchstag von unserem Team am Eingang mitgeteilt. Melden Sie bitte eine eventuelle Verspätung am Tag Ihres Besuches bei der Kasse (Tel. +39 0473 255620). Bei einer Verspätung kann die gebuchte Führung nicht mehr garantiert werden. Eine kostenlose Stornierung oder Änderung der vereinbarten Dienstleistung ist bis 5 Arbeitstage vor dem Termin möglich.

Die Gartenführungen finden bei jedem Wetter statt.

Tipp: Planen Sie vor dem Eintritt in die Gärten auch etwas Zeit für einen Toilettenbesuch im Besucherzentrum ein.

Trauttmansdorff-Shop

Im Shop im Besucherzentrum sind neben den Souvenirs auch die Produkte der neuen Trauttmansdorff-Linie mit Kräutertees, Kräutersalz usw. erhältlich. Ideal als Geschenk oder Erinnerung an Trauttmansdorff.

Hunde nicht erlaubt

Hunde/Haustiere sind in den Gärten von Schloss Trauttmansdorff nicht erlaubt. Die Gärten sind verpflichtet, auf Hygiene und Sicherheit zu achten. Die Arbeit der GärtnerInnen und die zahlreichen BesucherInnen sind leider organisatorisch schwer mit Hunden/Haustieren vereinbar.

Verköstigung der Gruppen

Das Aufstellen von Tischen und Bänken zur Verköstigung von Reisegruppen vor dem Besucherzentrum und auf allen Parkplätzen der Gärten von Schloss Trauttmansdorff ist nicht erlaubt.

!! Sicherheitsmaßnahmen COVID-19 !!

Wartebereich und Einlass

- Der Wartebereich für Gruppen befindet sich vor dem Besucherzentrum. Der Toilettenbereich befindet sich im Besucherzentrum – rechts nach dem Haupteingang.
- Alle Teilnehmer/innen sind gebeten, sich vor Betreten der Anlage die Hände zu desinfizieren.
- Der/die Reiseleiter/in wendet sich an den Infopoint und erwirbt die Karten an den Kassen.
- Die Eintrittskarten werden vor dem Besucherzentrum an die einzelnen Teilnehmer/innen verteilt. Anschließend übernehmen die Gartenführer/innen die einzelnen Gruppen.
- Das Team vor Ort bemüht sich, um einen schnellen Einlass Ihrer Gruppe.

Gartenführung

- Während der gesamten Führung muss der Mund-Nasen-Schutz getragen werden.
- Um die Gruppen möglichst klein zu halten, sind pro Gartenführer/in maximal 10 Personen vorgesehen. Genießen Sie diesen besonderen Service!

Während der Führung halten die Teilnehmer/innen einen Abstand von mindestens 1 Meter zu allen Personen ein.

Nachverfolgung eventueller COVID-19 Fälle

- Es obliegt dem/der Gruppenleiter/in, die Teilnehmer/innen der Führung über die Sicherheitsmaßnahmen zu informieren und sich zu vergewissern, dass keine/r der Teilnehmer/innen an COVID-19 erkrankt ist.
- Sollte unter den Gartenführer/innen ein positiver COVID-19- Fall nach Ihrem Besuch bekannt werden, wird der/die Gruppenleiter/in kontaktiert. Diese/r ist dafür verantwortlich, die Teilnehmer/innen der Gruppe zu informieren.
- Sollte ein/e Teilnehmer/in positiv resultieren, bitten wir um sofortige Mitteilung, damit der/die entsprechende Gartenführer/in isoliert werden kann.

Notfall

In einem Notfall können Sie sich an alle unsere MitarbeiterInnen wenden.

Internationale Notrufnummer 112.

Bitte informieren Sie auch das Team an den Kassen über die interne Notfallnummer +39 0473 255628.

Wir wünschen Ihnen einen (ent)spannenden Aufenthalt in den Gärten von Schloss Trauttmansdorff in Meran!